

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

DAMT Carbon Bikes

Platné od: [doplnit datum]

1. Úvodní ustanovení

Tyto záruční podmínky upravují rozsah, podmínky a způsob uplatnění záruky na výrobky DAMT Carbon Bikes.

Tyto záruční podmínky jsou nedílnou součástí obchodních podmínek a reklamačního řádu DAMT Carbon Bikes.

2. Poskytovaná záruka

Na nové výrobky DAMT Carbon Bikes je poskytována zákonná záruční doba 24 měsíců od data převzetí zboží zákazníkem.

Záruka se vztahuje výhradně na výrobní vady materiálu nebo zpracování.

3. Rozsah záruky

Záruka se vztahuje zejména na:

- výrobní vady karbonových ráfků,
- výrobní vady nábojů,
- výrobní vady výpletu,
- výrobní vady kompletních kol,
- výrobní vady ostatních komponentů dodaných společnostmi DAMT Carbon Bikes.

4. Podmínky zachování záruky

Pro zachování záruky je zákazník povinen:

- používat výrobek v souladu s jeho určením,
- dodržovat doporučené hmotnostní limity,
- pravidelně kontrolovat technický stav výrobku,
- bezodkladně přerušit používání výrobku při zjištění poškození,
- zajistit odbornou montáž a servis.

U zapletených kol DAMT je doporučeno absolvovat první garanční kontrolu po ujetí přibližně 200 až 500 kilometrů.

První garanční kontrola provedená společnostmi DAMT Carbon Bikes je poskytována zdarma.

Garanční kontrola nemusí být provedena výhradně společností DAMT Carbon Bikes. Může být provedena také jiným odborným cykloservisem nebo kvalifikovaným servisním technikem.

V případě provedení garanční kontroly mimo DAMT Carbon Bikes je zákazník povinen na vyžádání doložit potvrzení o provedení kontroly, servisní protokol, zakázkový list nebo jiný průkazný dokument obsahující datum provedení kontroly a identifikaci servisu, který kontrolu provedl.

Provedení nebo neprovedení doporučené garanční kontroly může být zohledněno při posuzování pozdější reklamace, zejména v případech souvisejících s napnutím výpletu, centrováním kol, poškozením drátů, niplů, ráfků nebo dalších součástí kola, jejichž stav mohl být při garanční kontrole odhalen nebo odstraněn.

Neprovedení doporučené garanční kontroly samo o sobě automaticky nezakládá důvod k zamítnutí reklamace, může však být jedním z podkladů při odborném posouzení vzniku a rozsahu reklamované závady.

5. Záruka se nevztahuje na

- běžné opotřebení,
- kosmetické vady vzniklé používáním,
- poškození vzniklé pádem,
- poškození vzniklé nárazem,
- poškození vzniklé havárií,
- poškození vzniklé nesprávnou montáží,
- poškození vzniklé neodborným servisem,
- poškození vzniklé nesprávným skladováním,
- poškození vzniklé přepravou po převzetí zákazníkem,
- poškození vzniklé používáním výrobku v rozporu s jeho určením,
- poškození vzniklé překročením doporučeného hmotnostního limitu,
- poškození způsobené živelnou událostí.

6. Karbonové ráfky

Karbonové ráfky jsou vysoce namáhané sportovní komponenty.

Záruka se nevztahuje na poškození způsobené:

- nárazem do výmolu,
- nárazem do obrubníku,
- nárazem do překážky,
- dopravní nehodou,
- pádem kola nebo jezdce,
- používáním po předchozím poškození,
- používáním nevhodných plášťů,
- používáním nevhodných tlaků pneumatik.

7. Zapletená kola

U nově zapletených kol může během prvních kilometrů docházet k přirozenému usazení výpletu.

Drobné změny napnutí drátů a následné centrování nejsou považovány za výrobní vadu.

První kontrola výpletu je doporučena po ujetí přibližně 200 až 500 kilometrů.

První kontrola, kontrola napnutí drátů a případné základní docentrování výpletu jsou u kol DAMT prováděny zdarma.

Bezplatná první kontrola se vztahuje pouze na kola dodaná společnostmi DAMT Carbon Bikes.

8. Hmotnostní limity

Každý model může mít stanoven maximální doporučený hmotnostní limit jezdce.

Pokud není u produktu uvedeno jinak, platí následující limity:

- DAMT Ultra – do 90 kg
- DAMT Pro – do 120 kg
- DAMT Core – do 120 kg

Používání výrobku nad doporučený limit může vést ke ztrátě nároku na uznání reklamace, pokud s překročením limitu souvisí vznik závady.

9. Povinnost přerušit používání

Zjistí-li zákazník:

- prasklinu,
- deformaci,
- poškození ráfku,
- poškození náboje,
- výrazně uvolněný výplet,
- jinou závažnou závadu,

je povinen okamžitě přerušit používání výrobku.

Další používání po zjištění závady může vést ke ztrátě nároku na uznání reklamace.

10. Posouzení reklamace

Prodávající si vyhrazuje právo požadovat zaslání reklamovaného výrobku k odbornému posouzení.

V případě potřeby může být reklamovaný výrobek předán specializovanému technikovi nebo znalci.

11. Pozáruční servis

DAMT Carbon Bikes poskytuje pozáruční servis, opravy a výměnu poškozených komponentů dle aktuálního ceníku.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto záruční podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách DAMT Carbon Bikes.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto záruční podmínky kdykoliv aktualizovat nebo změnit.