

REKLAMAČNÍ ŘÁD

DAMT Carbon Bikes

Platný od: [doplnit datum]

1. Provozovatel

Marek Tichý
IČO: 69859159
M. Majerové 858
563 01 Lanškroun

E-mail: obchod@damt.cz
Telefon: +420 605 269 588

(dále jen „prodávající“)

2. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje podmínky a způsob uplatnění práv z vadného plnění a záruky za jakost poskytované prodávajícím.

Tento reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek DAMT Carbon Bikes.

3. Záruční doba

Na nové zboží je poskytována zákonná záruční doba 24 měsíců ode dne převzetí zboží kupujícím.

Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží.

4. Uplatnění reklamace

Kupující může reklamaci uplatnit:

- e-mailem na obchod@damt.cz,
- písemně na adresu provozovatele,
- osobně po předchozí domluvě.

Reklamace musí obsahovat:

- jméno a příjmení zákazníka,
- kontaktní údaje,
- číslo objednávky nebo daňového dokladu,
- popis závady,

- fotografie závady, pokud je to možné.

Prodávající může požádat o doplnění dalších informací potřebných k posouzení reklamace.

5. Přijetí reklamace

Po přijetí reklamace prodávající potvrdí její přijetí a zahájí reklamační řízení.

Kupující je povinen umožnit řádné posouzení reklamovaného zboží.

6. Lhůta pro vyřízení reklamace

Reklamáce spotřebitele bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené platnými právními předpisy České republiky.

O způsobu vyřízení reklamace bude kupující informován prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v reklamaci.

7. Způsoby vyřízení reklamace

Je-li reklamace uznána jako oprávněná, může být vyřízena zejména:

- opravou výrobku,
- výměnou výrobku,
- dodáním chybějící části,
- přiměřenou slevou z kupní ceny,
- vrácením kupní ceny.

Způsob vyřízení reklamace se řídí platnými právními předpisy.

8. Záruka se nevztahuje na

- běžné opotřebení vzniklé používáním,
- poškození způsobené pádem,
- poškození způsobené nárazem,
- poškození způsobené havárií,
- poškození vzniklé nesprávnou montáží,
- poškození vzniklé neodborným servisem,
- poškození způsobené nedostatečnou údržbou,
- poškození vzniklé používáním v rozporu s určením výrobku,
- poškození vzniklé překročením doporučeného hmotnostního limitu,
- kosmetické vady vzniklé běžným používáním,
- poškození způsobené živelnou událostí.

9. Karbonové ráfky a karbonové komponenty

Karbonové ráfky a ostatní karbonové komponenty jsou určeny pro použití v souladu s jejich určením a technickými parametry.

Poškození vzniklé:

- pádem,
- nárazem do překážky,
- dopravní nehodou,
- přepravou,
- nesprávnou montáží pláštů,
- nesprávným tlakem v pneumatikách,
- používáním po předchozím poškození,

není považováno za výrobní vadu.

Prodávající je oprávněn požadovat předložení reklamovaného výrobku k odbornému posouzení.

10. Zapletená kola

U zapletených kol DAMT je kupující povinen pravidelně kontrolovat stav výpletu, napnutí drátů a celkový technický stav kol.

Běžná servisní údržba, centrování a seřízení výpletu nejsou považovány za záruční opravu.

11. Hmotnostní limity

U některých modelů mohou být stanoveny maximální doporučené hmotnostní limity jezdce.

Používání výrobku nad doporučený limit může vést ke ztrátě nároku na uznání reklamace, pokud s překročením limitu souvisí vznik závady.

12. Náklady na reklamaci

Je-li reklamace uznána jako oprávněná, nese přiměřené náklady spojené s reklamací prodávající.

Je-li reklamace zamítnuta jako neoprávněná, nese náklady spojené s reklamací kupující.

13. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na internetových stránkách DAMT Carbon Bikes.

Prodávající si vyhrazuje právo tento reklamační řád kdykoliv aktualizovat nebo změnit.