

OBCHODNÍ PODMÍNKY

DAMT Carbon Bikes

Platné od: [doplnit datum]

1. Prodávající

Prodávajícím je:

Marek Tichý

IČO: 69859159

Místo podnikání: M. Majerové 858, 563 01 Lanškroun

E-mail: obchod@damt.cz

Telefon: +420 605 269 588

Prodávající není plátcem DPH.

Dále jen „prodávající“.

2. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím vzniklé v souvislosti s nákupem zboží a služeb prostřednictvím internetového obchodu DAMT Carbon Bikes.

Kupujícím může být spotřebitel nebo podnikatel.

Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

3. Předmět prodeje

Prodávající nabízí zejména:

- zapletená silniční kola,
- gravel kola,
- MTB kola,
- ráfky,
- náboje,
- dráty,
- cyklistické komponenty,
- kompletní jízdní kola,
- servis jízdních kol,
- individuální stavbu kol na zakázku.

4. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Veškeré prezentace zboží na webových stránkách mají informativní charakter.

Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím.

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku zejména v případě:

- zjevně chybně uvedené ceny,
- nedostupnosti zboží,
- technické chyby systému,
- nemožnosti dodat objednané zboží.

5. Ceny

Všechny ceny uvedené na webu jsou konečné.

Prodávající není plátcem DPH.

Ceny nezahrnují náklady na dopravu, pokud není uvedeno jinak.

6. Platební podmínky

Kupující může uhradit objednávku:

- bankovním převodem,
- platební kartou,
- dobírkou,
- jiným způsobem uvedeným na webu.

U zakázkové výroby může být požadována záloha až do výše 100 % ceny objednávky.

7. Dodací podmínky

Předpokládané dodací lhůty:

Skladové zboží

2–10 pracovních dnů.

Zakázková výroba

Obvykle 1–8 týdnů dle aktuální vytíženosti výroby a dostupnosti komponentů.

Dodací termíny jsou orientační.

8. Převzetí zásilky

Kupující je povinen při převzetí zkontrolovat stav zásilky.

Pokud je zásilka viditelně poškozena, doporučuje se sepsat s dopravcem škodní protokol.

9. Zakázková výroba kol

Za zakázkovou výrobu se považuje zejména:

- individuální výběr nábojů,
- individuální výběr ráfků,
- individuální výběr drátů,
- individuální výběr samolepek,
- individuální barevné provedení,
- individuální konfigurace kompletního kola.

Takto vyrobené zboží je vyráběno podle požadavků zákazníka.

10. Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží v souladu s platnými právními předpisy.

Kupující může požádat o zrušení objednávky i v případě zboží vyráběného nebo sestavovaného na zakázku. V takovém případě je prodávající oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 20 % z celkové ceny objednávky, minimálně však ve výši již prokazatelně vynaložených nákladů na výrobu, objednané komponenty nebo přípravu zakázky.

Pokud byla výroba již zahájena nebo byly pro konkrétní zakázku objednány speciální komponenty, je prodávající oprávněn požadovat úhradu skutečně vzniklých a doložitelných nákladů souvisejících s realizací zakázky.

V případě vrácení zboží je kupující odpovědný za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

Prodávající je oprávněn snížit vrácenou částku o částku odpovídající skutečnému snížení hodnoty zboží způsobenému jeho používáním, montáží, poškozením, opotřebením nebo jiným znehodnocením.

Vrácené zboží musí být kompletní, čisté a předané včetně veškerého příslušenství, dokumentace a originálního balení, je-li to možné.

11. Reklamáce a záruka

Na nové zboží je poskytována zákonná záruční doba 24 měsíců.

Reklamacie musí obsahovat:

- číslo objednávky,
- popis závady,
- kontaktní údaje kupujícího.

Prodávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

12. Záruka se nevztahuje na

- běžné opotřebení,
- poškození způsobené pádem,
- poškození způsobené nehodou,
- poškození způsobené nesprávnou montáží,
- poškození způsobené nevhodným používáním,
- poškození vzniklé překročením hmotnostních limitů výrobku.

13. Hmotnostní limity

U některých modelů kol a zapletených kol mohou být uvedeny maximální doporučené hmotnostní limity jezdce.

Překročení těchto limitů může vést ke zkrácení životnosti výrobku a může být důvodem k zamítnutí reklamacie.

14. Servisní práce

Servisní práce jsou považovány za službu.

Po dokončení a převzetí servisní zakázky nelze od smlouvy odstoupit.

15. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie.

Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

16. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel má právo obrátit se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce.

17. Závěrečná ustanovení

Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit a aktualizovat.

Aktuální znění obchodních podmínek je vždy zveřejněno na internetových stránkách DAMT Carbon Bikes.